

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

HORTUS HERBÁRIUM BT WEBARUHÁZ

1. A Szolgáltató (Eladó) adatai:

- **A cég hivatalos elnevezése:** HORTUS HERBÁRIUM Gyümölcs, Zöldség Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság
- **A cég rövidített elnevezése:** HORTUS HERBÁRIUM BT
- **Székhelye / Telephelye:** 3214 Nagyréde, Kertalja út 2.
- **Cégjegyzékszám:** 10-06-024255 (Egri Törvényszék Cégbírósága)
- **Adószáma:** 21974639-2-10
- **Képviselő neve:** Zödös Zsolt (Üzletvezetésre jogosult tag)
- **E-mail címe:** [Ide írd be a webshopos e-mail címedet!]
- **A tárhelyszolgáltató adatai:** Rackforest Kft. (Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001., Cégjegyzékszám: 01-09-913332, Adószám: 14671858-2-41, E-mail: info@rockhost.hu / info@rackforest.hu)”

2. A megvásárolható termékek köre és tulajdonságai:

A webáruházban értékesített termékek az alábbi kategóriákba tartoznak:

- **Saját gyártású BBQ smokerek és kerti sütőberendezések:** A termékek egyedi, fémipari kézműves gyártású berendezések. A technikai paramétereket, méreteket és a rendeltetésszerű használat feltételeit a termékek adatlapja és a mellékelt Használati Útmutató tartalmazza.
- **Gyári csomagolású fűszerkeverékek (rub-ok):** Előrecsomagolt, tartós élelmiszertermékek. Az összetevők és az allergén információk a termékadatlapokon és a csomagoláson elérhetők.
- **Természetes füstölőfa és faapríték:** Saját családi gazdaságból származó, kezeletlen, természetes úton szárított gyümölcsfa termékek.

2. RÉSZ: Speciális Jótállási (Garanciális) feltételek smokerekre

3. Kötelező jótállás (Garancia) szabályai:

A jótállási szabályok a vásárló jogi státuszától és a termék vételárától függően az alábbiak szerint alakulnak:

3.1. Magánszemély (Fogyasztó) vásárló esetén:

A 151/2003. (X. 22.) Korm. rendelet alapján a HORTUS HERBÁRIUM BT a saját gyártású BBQ smoker berendezésekre a fogyasztónak minősülő vásárlók részére kötelező, sávós jótállást biztosít az alábbiak szerint:

- **250 000 Ft bruttó eladási ár feletti berendezések esetén:** A kötelező jótállás időtartama **3 (három) év**.
- **100 000 Ft és 250 000 Ft bruttó eladási ár közötti termékek esetén:** A kötelező jótállás időtartama **2 (kettő) év**.
- A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik. A jótállás kizárólag a szerkezeti elemekre és a gyártási hegesztési hibákra vonatkozik.

3.2. Céges vásárló (Vállalkozás) esetén:

Amennyiben a vásárló nem minősül fogyasztónak (a vásárlás során adószámot ad meg és cég nevére kér számlát), úgy a kötelező sávós kormányrendelet rá nem vonatkozik. A HORTUS HERBÁRIUM BT a céges vásárlók részére a BBQ smokerek szerkezeti és hegesztési hibáira **1 (egy) év önkéntes jótállást** vállal.

3.3. A jótállás elvesztése (Kizáró okok):

Nem tartozik a jótállási javítási kötelezettség alá a hiba, ha az a vásárlás után keletkezett, így különösen:

- A nem rendeltetésszerű használat, a gép túl fűtése, vagy a Használati Útmutatóban tiltott üzemanyagok (pl. lakkozott fa, műanyag, hulladék) égetése miatt.
- A karbantartás elmulasztása (pl. a hamu sütőtérben hagyása miatti átrozsdásodás).
- A külső festékréteg használatból (magas hőhatásból) eredő természetes megégése, elszíneződése vagy felületi rozsdásodása miatt.

3. RÉSZ: A megrendelés folyamata és a szerződés létrejötte

4. A vásárlás menete az wordpress webáruházban:

1. **Termék kiválasztása:** A Vásárló a megvásárolni kívánt terméket (smoker, fűszer, füstölőfa) a kosárba helyezi. A paraméteres termékeknél (pl. fűszer kiserelés, gép mérete) a megfelelő változatot ki kell választani.

2. **A Kosár ellenőrzése:** A Kosár gombra kattintva a Vásárló ellenőrizheti a termékek listáját, mennyiségét és a bruttó árakat.
3. **Adatok megadása:** A Vásárló megadja a számlázási és szállítási adatokat (Név/Cégnév, cím, telefon, e-mail). Céges vásárlás esetén az adószám megadása kötelező.
4. **Szállítás és fizetés kiválasztása:** A Vásárló kiválasztja a szállítási módot (futárszolgálat, raklapos szállítás vagy MPL) és a fizetési módot (előre utalás, utánvét).
5. **A rendelés elküldése:** Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása után a Vásárló a „Megrendelem” vagy „Fizetés” gombra kattintva véglegesíti a rendelést. Ez a lépés a Vásárló részéről **fizetési kötelezettséggel járó ajánlatnak** minősül.

5. Visszaigazolás és a szerződés létrejötte:

- A megrendelés elküldése után a wordpress rendszer egy automatikus, technikai e-mailt küld a Vásárlónak a rendelés beérkezéséről. Ez az e-mail **még nem jelenti a rendelés elfogadását**, csupán igazolja, hogy a rendszer rögzítette az adatokat.
- Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a HORTUS HERBÁRIUM BT egy újabb, külön e-mailben (vagy a számla kiküldésével) **visszaigazolja a megrendelés teljesítését** (a gép gyártásának megkezdését vagy a termékek összekészítését).
- Ha a HORTUS HERBÁRIUM BT a Vásárló ajánlatát 48 órán belül nem igazolja vissza, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, és nem köteles a terméket megvenni.

4. RÉSZ: Fogyasztói elállási jog (Visszaküldés 14 napon belül)

6. A 14 napos indokolás nélküli elállási jog:

- A szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenységén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: **Fogyasztó**) a termék átvételétől számított **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől és visszaküldeni a terméket.
- **Cégek esetén:** Ha a vásárló vállalkozásként (cégként, adószámmal) vásárolt, az indokolás nélküli elállási jog **NEM illeti meg**.

7. SPECIÁLIS KIVÉTELEK A BBQ SMOKEREKNÉL (A Szolgáltató védelme):

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján a Fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát** az alábbi esetekben:

- **Egyedi gyártású berendezések:** Olyan nem előre gyártott smoker vagy grillberendezés esetében, amelyet a HORTUS HERBÁRIUM BT a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére gyártott le (pl. egyedi méretezés, egyedi feliratok, logók lézeres vágása, egyedi módosítások a vázszerkezeten).
- **Felbontott élelmiszerek (Rub-ok, szószok):** Olyan zárt csomagolású élelmiszertermékek esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás felbontása után nem küldhetők vissza. Ha a Vásárló a fűszerkeverék vagy szósz biztonsági zárását felbontotta, az elállási jogát elveszíti.

8. Az elállás menete és költségei:

- Az elállási szándékot a Vásárló köteles írásban (e-mailben) jelezni a HORTUS HERBÁRIUM BT felé a mellékelt (vagy a webshopból letölthető) Elállási Nyilatkozat-minta segítségével.
- A Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni a HORTUS HERBÁRIUM BT részére (**3214 Nagyréde, Kertalja út 2.**).
- **A visszaszállítás költsége:** A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli. *A Vásárlónak tudomásul kell vennie, hogy a nagy súlyú és terjedelmes BBQ smokerek visszaszállítási költsége a normál futárdíjknál jelentősen magasabb (raklapos szállítási díj), amelyet a Vásárlónak kell megszerveznie és kifizetnie.*
- A visszaszállítás várható költsége a berendezés súlyától és a távolságtól függően belföldön becsülten bruttó **20 000 Ft és 50 000 Ft** közé eshet
- **Értékcsökkenés:** A Vásárló felel a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. (Pl. Ha a vevő a 14 nap alatt kipróbálta, begyűjtötte és hús sütésére használta a smokert, az ebből eredő korom- és zsírszennyeződés miatti értékcsökkenést – a tisztítás és újrafestés költségét – a HORTUS HERBÁRIUM BT jogosult levonni a visszafizetendő összegből).

5. RÉSZ: Fizetési és szállítási feltételek

9. Fizetési módok:

A Vásárló a webáruházban az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **Banki előre utalás:** A Vásárló a megrendelt termékek vételárát és a szállítási díjat előre, banki átutalással egyenlíti ki a HORTUS HERBÁRIUM BT bankszámlájára. A termékek gyártása vagy kiszállítása az összeg jóváírása után kezdődik meg.
- **Utánvét (Készpénz vagy bankkártya a futárnál):** A Vásárló a vételárát és a szállítási költséget a termék átvételekor fizeti meg a kézbesítő futárnak. *Nagy értékű, egyedi gyártású BBQ smokerek esetén a HORTUS HERBÁRIUM BT jogosult előleg megfizetését kérni a gyártás megkezdése előtt.*
- **Saját részletfizetés (3 havi kamatmentes lehetőség):** A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat a fogyasztók részére, hogy a termék vételárát 3 egyenlő havi részletben, kamatmentesen egyenlítsék ki. A részletfizetés igénybevétele egyedi bírálathoz és egyedi Részletfizetési Megállapodás aláírásához kötött. A Szolgáltató a termék tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja
- a részletfizetési lehetőség kizárólag a kijelölt, meghatározott értékhatár feletti vagy egyedileg megjelölt modellek esetén érhető el és Magyarországon belül

10. Szállítási módok és díjak:

A termékek nehéz súlya és eltérő terjedelme miatt a szállítási díjak **súlyalapú sávos rendszerben** kerülnek kiszámításra az UNAS rendszerében.

10.1. Normál csomagküldés (Fűszerek, kisebb füstölőfák):

- Kisebb súlyú termékek esetén a kézbesítés futárszolgálattal vagy csomagautomatába történik. A pontos díjakat a webáruház a kosár oldalon, a súly alapján automatikusan összesíti.

10.2. Raklapos és terjedelmes szállítás (BBQ smokerek):

- A nagyméretű és nehéz (raklapos) saját gyártású smokerek szállítása speciális emelőhátfalas tehergépkocsival történik a HORTUS HERBÁRIUM BT telephelyéről **(3214 Nagyréde, Kertalja út 2.)** a vevő által megadott címre. A raklapos szállítás díja a gép pontos súlyától függ.
- **Saját szállítás (HORTUS HERBÁRIUM BT):** A nagyméretű, prémium BBQ smokerek épségének megóvása érdekében a berendezéseket a Szolgáltató saját tehergépjárművével, közvetlenül a gyártó telephelyéről (Nagyréde) szállítja ki a megadott címre, előre egyeztetett időpontban. A szállítás díja kilométer-alapon vagy fix sávos díjazással kerül kiszámításra a kosár oldalon

10.3. Kötelező állami postai szolgáltatás (MPL) igénybevétele:

A 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet alapján a HORTUS HERBÁRIUM BT a webáruházban biztosítja a Magyar Posta Zrt. (MPL) postai szolgáltatásait az alábbi hivatalos díjszabás szerint:

- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén:
 - 0–10 kg-ig: bruttó 1990 Ft/db.
 - 10–20 kg-ig: bruttó 2990 Ft/db.
 - 20–40 kg-ig: bruttó 5990 Ft/db.
- *Figyelem: A 40 kg feletti saját gyártású BBQ smokerek súlyuk és terjedelmük miatt az MPL normál csomagszolgáltatásával nem kézbesíthetők, ezen gépek szállítása kizárólag egyedi raklapos nehézáru-szállítással oldható meg.*

6. RÉSZ: Panaszkezelés és jogviták

11. Panaszkezelés menete:

A Vásárló a termékkel vagy az értékesítéssel kapcsolatos kifogásait, panaszait írásban az alábbi elérhetőségen jelezheti:

- **E-mail cím:** [Ide írd a webshopos e-mail címedet!]
- **Postai cím:** HORTUS HERBÁRIUM BT, 3214 Nagyréde, Kertalja út 2.
- A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszt 30 napon belül kivizsgálja és érdemben megválaszolja.

12. Békéltető Testület:

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testület eljárását kezdeményezni.

- A HORTUS HERBÁRIUM BT székhelye szerint illetékes békéltető testület: **Heves Vármegyei Békéltető Testület** (Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6.).

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (GTC)

HORTUS HERBÁRIUM BT ONLINE STORE

1. Details of the Service Provider (Seller):

- Official company name: HORTUS HERBÁRIUM Gyümölcs, Zöldség Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (Fruit and Vegetable Trading and Service Limited Partnership)
- Abbreviated company name: HORTUS HERBÁRIUM BT
- Registered office / Business premises: 3214 Nagyréde, Kertalja út 2.
- Company registration number: 10-06-024255 (Court of Registration of the Eger Regional Court)
- Tax identification number: 21974639-2-10
- Name of representative: Zsolt Zödös (Member authorized to manage the business)
- E-mail address: [Enter your webshop e-mail address here!]
- Details of the hosting provider: Rackforest Kft. (Registered office: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5th floor, B05001; Company registration number: 01-09-913332; Tax identification number: 14671858-2-41; E-mail: info@rockhost.hu / info@rackforest.hu)

2. Range and characteristics of products available for purchase:

The products sold in the online store fall into the following categories:

- In-house manufactured BBQ smokers and garden cooking appliances: The products are unique units manufactured using artisanal metalworking techniques. Technical parameters, dimensions, and conditions for intended use are [specified for] the products ...are provided in the product data sheet and the enclosed User Manual.
- Factory-packaged spice blends (rubs): Pre-packaged, shelf-stable food products. Ingredient and allergen information is available on the product data sheets and the packaging.
- Natural smoking wood and wood chips: Untreated, naturally dried fruitwood products sourced from our own family farm.

ART 2: Special Warranty Terms for Smokers

3. Rules regarding mandatory warranty:

The warranty rules apply as follows, depending on the buyer's legal status and the product's purchase price:

3.1. For private individual (consumer) buyers:

Pursuant to Government Decree 151/2003 (X. 22.), HORTUS HERBÁRIUM BT provides a mandatory, tiered warranty for its own manufactured BBQ smoker units to buyers classified as consumers, as follows:

- For units with a gross selling price exceeding HUF 250,000: The mandatory warranty period is 3 (three) years.
- For products with a gross selling price between HUF 100,000 and HUF 250,000: The mandatory warranty period is 2 (two) years.
- The warranty period commences on the day the product is handed over to the consumer. The warranty applies exclusively to structural elements and manufacturing welding defects.

3.2. For corporate buyers (businesses):

If the buyer does not qualify as a consumer (i.e., provides a tax identification number during the purchase and requests an invoice in the company's name), the mandatory tiered government decree does not apply to them. HORTUS HERBÁRIUM BT offers a voluntary 1 (one) year warranty to corporate buyers covering structural and welding defects in the BBQ smokers.

3.3. Loss of warranty (Exclusions):

The warranty repair obligation does not apply to defects arising after purchase, specifically including:

- Improper use, overheating of the appliance, or the burning of fuels prohibited in the User Manual (e.g., lacquered wood, plastic, waste).
- Failure to perform maintenance (e.g., rusting through caused by leaving ash in the combustion chamber).
- Natural scorching, discoloration, or surface rusting of the exterior paint layer resulting from use (exposure to high heat).

PART 3: The ordering process and the formation of the contract

4. The purchasing process in the WordPress webshop:

1. Product selection: The Customer places the desired product (smoker, spice, smoking wood) into the cart. For products with variable parameters (e.g., spice packaging size, machine size), the appropriate version must be selected.

2. Checking the Cart: By clicking the Cart button, the Customer can review the list of products, quantities, and gross prices.

3. Entering details: The Customer provides billing and shipping information (Name/Company Name, address, phone number, e-mail). For corporate purchases, providing the tax identification number is mandatory.

4. Selecting shipping and payment: The Customer selects the shipping method (courier service, pallet delivery, or MPL) and the payment method (advance bank transfer, cash on delivery).

5. Submitting the order: After accepting the General Terms and Conditions (GTC) and the Privacy Policy, the Customer finalizes the order by clicking the "Place Order" or "Pay" button. This step constitutes an offer involving a payment obligation on the part of the Customer.

5. Confirmation and formation of the contract:

- After the order is submitted, the WordPress system sends an automatic, technical e-mail to the Customer acknowledging receipt of the order. This e-mail does not constitute acceptance of the order; it merely confirms that the system has recorded the data.
- The sales contract is concluded when HORTUS HERBÁRIUM BT confirms the fulfillment of the order (i.e., the commencement of the machine's manufacture or the assembly of the products) in a separate, subsequent e-mail (or by sending the invoice).

- If HORTUS HERBÁRIUM BT does not confirm the Buyer's offer within 48 hours, the Buyer is released from the obligation to honor the offer and is not required to purchase the product.

PART 4: Consumer Right of Withdrawal (Return within 14 days)

6. The 14-day right of withdrawal without providing a reason:

- A natural person acting outside the scope of their profession, independent occupation, or business activity (hereinafter: Consumer) is entitled to withdraw from the contract and return the product within 14 days of receipt without providing a reason.

- For companies: If the purchaser bought the product as a business entity (company, with a tax ID number), they are NOT entitled to the right of withdrawal without providing a reason.

7. SPECIAL EXCEPTIONS REGARDING BBQ SMOKERS (Protection of the Service Provider):

Pursuant to Section 29 (1) of Government Decree 45/2014 (II. 26.), the Consumer may not exercise the right of withdrawal in the following cases:

- Custom-made equipment: In the case of a smoker or grill unit that is not pre-manufactured but was produced by HORTUS HERBÁRIUM BT based on the Purchaser's instructions or at their express request (e.g., custom dimensions, custom inscriptions, laser-cut logos, custom modifications to the frame structure).
- Opened food products (rubs, sauces): In the case of sealed food products that cannot be returned after the packaging has been opened for health protection or hygiene reasons. If the Purchaser breaks the safety seal on a spice blend or sauce, they forfeit their right of withdrawal.

8. Procedure and costs of withdrawal:

- The Buyer must notify HORTUS HERBÁRIUM BT of their intention to withdraw in writing (via e-mail) using the attached model withdrawal form (or the one downloadable from the webshop).
- The Consumer is obliged to return the product to HORTUS HERBÁRIUM BT (3214 Nagyréde, Kertalja út 2.) at their own expense without undue delay, but no later than 14 days from the notification of withdrawal.
- Return shipping costs: The Buyer bears the direct cost of returning the product. The Buyer acknowledges that the return shipping cost for heavy and bulky BBQ smokers is significantly higher than standard courier rates (pallet shipping fee) and that the Buyer is responsible for arranging and paying for this transport.
- Depending on the weight of the unit and the distance, the estimated domestic return shipping cost ranges from HUF 20,000 to HUF 50,000 (gross).
- Depreciation: The Buyer is liable for any depreciation in the value of the product resulting from use that exceeds what is necessary to establish the nature and characteristics of the product. (e.g., If the buyer tested the smoker, fired it up, and used it to cook meat within the 14-day period, HORTUS HERBÁRIUM BT is entitled to deduct the depreciation in value resulting from soot and grease contamination—specifically, the cost of cleaning and repainting—from the amount to be refunded).

PART 5: Payment and delivery terms

9. Payment methods:

The Customer may choose from the following payment methods in the webshop:

- **Advance bank transfer:** The Customer settles the purchase price of the ordered products and the shipping fee in advance via bank transfer to HORTUS HERBÁRIUM BT's bank account. Production or shipment of the products commences once the funds have been credited.
- **Cash on Delivery (Cash or bank card payment to the courier):** The Customer pays the purchase price and shipping costs to the delivering courier upon receipt of the product. In the case of high-value, custom-made BBQ smokers, HORTUS HERBÁRIUM BT reserves the right to request a down payment before production begins.
- **In-house installment plan (3-month interest-free option):** The Service Provider may offer consumers the option to settle the product's purchase price in 3 equal monthly installments, interest-free. Availing of the installment plan is subject to individual assessment and the signing of a specific Installment Payment Agreement. The Service Provider retains ownership of the product until the purchase price has been paid in full.
- the installment payment option is available exclusively for designated models, models exceeding a specific price threshold, or individually specified models, available only in Hungary

10. Shipping methods and fees:

Due to the heavy weight and varying dimensions of the products, shipping fees are calculated using a weight-based tiered system within the UNAS platform.

10.1. Standard shipping (spices, smaller smoking woods):

- For lighter items, delivery is handled by courier service or via parcel locker. The exact shipping costs are automatically calculated by the webshop on the cart page based on weight.

10.2. Palletized and bulky item delivery (BBQ smokers):

- Large and heavy (palletized) smokers manufactured in-house are delivered from the HORTUS HERBÁRIUM BT premises (3214 Nagyréde, Kertalja út 2.) to the address provided by the customer using a specialized truck equipped with a tail lift. The cost of palletized delivery depends on the exact weight of the unit.
- **Delivery by the Service Provider (HORTUS HERBÁRIUM BT):** To ensure the integrity of large, premium BBQ smokers, the Service Provider delivers the equipment using its own truck directly from the manufacturing site (Nagyréde) to the specified address at a pre-

arranged time. The delivery fee is calculated based on distance (per kilometer) or a fixed-tier pricing structure, as displayed on the shopping cart page.

10.3. Use of the mandatory state postal service (MPL):

Pursuant to Government Decree 335/2012 (XII. 4.), HORTUS HERBÁRIUM BT offers Magyar Posta Zrt. (MPL) postal services via its webshop at the following official rates:

- Delivery to a parcel locker, Posta Pont (pickup point), or post office: gross HUF 990/item.
- Home delivery:
 - o 0–10 kg: gross HUF 1,990/item.
 - o 10–20 kg: gross HUF 2,990/item.
 - o 20–40 kg: gross HUF 5,990/item.
- Note: Due to their weight and dimensions, self-manufactured BBQ smokers exceeding 40 kg cannot be delivered via standard MPL parcel services; the delivery of these units requires specialized heavy-goods pallet shipping.

PART 6: Complaint Handling and Legal Disputes

11. Complaint Handling Procedure:

The Customer may submit objections or complaints regarding the product or the sale in writing via the following contact details:

- E-mail address: [Insert your webshop e-mail address here!]
- Postal address: HORTUS HERBÁRIUM BT, 3214 Nagyréde, Kertalja út 2.
- The Service Provider shall investigate and provide a substantive response to any written complaint received within 30 days.

12. Conciliation Board:

In the event of a consumer dispute, the Consumer is entitled to initiate proceedings before the Conciliation Board competent for their place of residence or place of stay.

- The Conciliation Board competent for the registered office of HORTUS HERBÁRIUM BT: Heves County Conciliation Board (Address: 3300 Eger, Hadnagy u. 6.).