

3. JÓTÁLLÁSI JEGY (GARANCIAJEGY)

A jótállást nyújtó vállalkozás: HORTUS HERBÁRIUM BT

Székhely: 3214 Nagyréde, Kertalja út 2.

1. A termék és a vásárlás azonosító adatai:

- **A termék megnevezése:** BBQ Smoker
- **Modell / Típus:**
- **Gyári sorozatszám (CE):**
- **A vásárlás dátuma:**
- **A számla sorszáma:**

2. A jótállás időtartama:

A jótállás időtartama:

A 151/2003. (X. 22.) Korm. rendelet alapján a kötelező jótállási idő tartama a fogyasztónak minősülő (magánszemély) vásárlók részére a termék bruttó eladási árától függően sávosan alakul:

- **2 év** jótállás jár a 100 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén.
- **3 év** jótállás jár a 250 000 forint eladási ár felett.
(Vállalkozások, jogi személyek általi vásárlás esetén a kötelező jótállás nem érvényesíthető; a gyártó önkéntes vállalása alapján céges vásárlóknak 1 év jótállást biztosít, kizárólag a főbb szerkezeti elemekre és hegesztési hibákra.)

3. Jogok és határidők:

Hibás teljesítés esetén a vásárló kijavítást vagy kicserélést követelhet. A vállalkozás törekszik a javítást **15 napon belül** elvégezni.

A javítás helye és módja:

- „A jótállási igény a HORTUS HERBÁRIUM BT elérhetőségein (3214 Nagyréde, Kertalja út 2., e-mail: [e-mail cím]) vagy a webáruház ügyfélszolgálatán keresztül jelenthető be a jótállási jegy és a számla bemutatásával.”
- „A jótállás nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból (pl. nem megfelelő üzemanyag használata, túlmelegítés, beázás), a karbantartás hiányából eredő hibákra, valamint a külső festékréteg természetes megégésére és a felületi rozsdásodásra.”

- - *A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.”*
-

- A terméket sértetlen, esztétikailag és mechanikusan hibátlan állapotban átvettem, a Használati Útmutatót és a Jótállási Jegyet megkaptam

☒ Aláírás:

3. WARRANTY CERTIFICATE

Company providing the warranty: HORTUS HERBÁRIUM BT

Registered office: 3214 Nagyréde, Kertalja út 2.

1. Product and purchase identification details:

- Product name: BBQ Smoker
- Model / Type:
- Factory serial number (CE):
- Date of purchase:
- Invoice number:

2. Warranty period:

Warranty period:

Pursuant to Government Decree 151/2003 (X. 22.), the mandatory warranty period for consumers (private individuals) is determined in tiers based on the gross selling price of the product:

- A 2-year warranty applies to selling prices of HUF 100,000 or more but not exceeding HUF 250,000.
- A 3-year warranty applies to selling prices exceeding HUF 250,000.

(Mandatory warranty rights do not apply to purchases made by businesses or legal entities; however, based on a voluntary undertaking by the manufacturer, a 1-year warranty is provided to corporate customers, covering exclusively major structural components and welding defects.)

3. Rights and deadlines:

In the event of defective performance, the purchaser may demand repair or replacement. The business aims to carry out the repair within 15 days.

- Place and method of repair:

- “Warranty claims may be submitted via the contact details of HORTUS HERBÁRIUM BT (3214 Nagyréde, Kertalja út 2., e-mail: [e-mail address]) or through the webshop’s customer service, upon presentation of the warranty card and the invoice.”

- “The warranty does not cover defects resulting from improper use (e.g., use of unsuitable fuel, overheating, water ingress) or lack of maintenance, nor does it cover the natural scorching of the exterior paint layer or surface rusting.”

-

- o “The warranty does not affect the consumer’s statutory rights—specifically regarding liability for defects, product liability, and claims for damages.”

- I have received the product in an undamaged condition, free from aesthetic and mechanical defects, and I have received the User Manual and the Warranty Card.

- Signature: